

Situation 1 : GLPI

BTS Services informatiques aux organisations Session 2016	
E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques Coefficient 4	
DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/>	Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>
OPTION SISR <input type="checkbox"/>	OPTION SLAM <input type="checkbox"/>
NOM et prénom du candidat : ARDOUIN DENIS	
N° candidat : XXX	
Contexte de la situation professionnelle Cette situation professionnelle a été réalisée lors du stage de deuxième année. L'entreprise m'a demandé d'installer et de configurer un serveur GLPI afin de faciliter la remontée des incidents/demandes et réduire les appels téléphoniques reçus par le service informatique.	
Intitulé de la situation professionnelle Installation et configuration d'un service GLPI pour l'entreprise Furet du Nord.	
Période de réalisation : 07/01 – 22/02 2019	
Lieu : Furet du Nord	
Modalité : <input type="checkbox"/> Seul <input type="checkbox"/> En équipe	
Principale(s) activité(s) concernée(s) <ul style="list-style-type: none">- Déploiement d'un service (A.1.3.4)- Participation à un projet (A.1.4.3)- Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service (A.2.2.1)- Rédaction d'une documentation technique & utilisateur (A.4.1.1 + A.4.1.9)- Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative (A.4.1.2)	
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : Serveur Windows 2012R2, PC Windows 7 client, Active Directory. Résultats attendus : Mise en fonction d'un service GLPI.	
Productions associées GLPI + Documentation utilisateur + Documentation administrateur	
Modalités d'accès aux productions Accès local au service GLPI.	
Modalités d'accès à la documentation des productions Accès sur site internet bts.ardouin.fr .	
Au verso de cette page, le candidat présente un descriptif détaillé de la situation professionnelle et des productions réalisées sous forme d'un rapport d'activité permettant notamment de mettre en évidence la démarche suivie et les méthodes retenues.	

