

MISSION N°4 - Travail de maintenance

- Intervention sur un ordinateur du siège

Le but de cette mission était d'intervenir physiquement sur un léger problème sur un ordinateur du siège. En effet, un ordinateur n'arrivait pas à accéder, son accès au réseau était marquée comme "Limitée".

En arrivant, j'ai regardé les câbles réseau, si tout était bien branché, j'ai essayé de le modifier de ports des deux côtés mais cela ne marchait pas. En arrivant sur la machine, j'ai tapé en ligne de commande "ipconfig/all" ce qui m'a indiqué que l'adresse ip utilisé par l'ordinateur était utilisée en double sur le réseau.

J'ai donc modifié l'adresse ip de l'ordinateur en question et la connexion à internet est revenue immédiatement.