

MISSION N°5 - Installation de nouveaux magasins

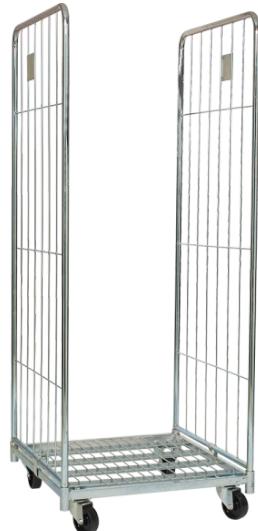
Durant mon stage, il m'a été demandé plusieurs fois de me rendre en Belgique avec l'équipe informatique afin d'aider dans l'installation de deux nouveaux magasins (un à Namur et un à Louvain-La-Neuve). Dans les deux cas, la préparation s'est déroulée de la même manière. Dans un premier cas, nous préparions le matériel, nous le chargeons sur des rolls avant de les enruler pour les protéger. Ensuite, le matériel était expédié au magasin et nous y allions pour l'installer.

- Préparation et emballage du matériel

Les premiers jours de mon stage ont servi à configurer du matériel pour l'installation d'un magasin en Belgique. Cette mission avait pour but de rassembler le matériel configuré et de l'emballer dans des rolls (ci dessous) pour qu'il parte en Belgique.

Nous avons donc préparé 5 rolls remplis de :

- Terminaux de Paiements Électroniques (TPE)
- Support TPE
- Platines AXEL 3000 modèle 80F
- Switchs Aruba 24 ports & PoE
- Ecrans
- Ecrans tactiles pour les caisses
- Tiroirs Caisse
- Scanners codes barres TD1100
- Support scanners
- Imprimantes Brother HL5100
- Claviers & Souris
- Etiqueteuses
- Tours d'ordinateurs
- Bornes de Prix



Nous les avons ensuite enroulé avec du film plastique de manière à sécuriser le matériel puis nous avons listés le matériel dans chaque rolls en les numérotant afin de pouvoir, directement sur place, savoir quel matériel est dans quel rolls pour pouvoir optimiser la gestion et le temps.

Nous avons répété cette procédure deux fois, lors du départ pour Namur et également lors du départ pour Louvain.

- Départ pour Namur et installation du matériel configuré dans le magasin

Mon chef de stage m'a demandé d'aller en Belgique pour aider l'équipe informatique à installer tout le matériel préparé dans le magasin.

Une fois arrivé sur place, nous avons fait le tour des lieux afin de prendre connaissance d'où est situé actuellement chaque poste, chaque caisse etc...

Ma première mission dans le magasin fut de remplacer les ordinateurs actuels sur les "points conseils" par les platines que j'avais configuré au siège.

Il fallait donc enlever tout le matériel présent, écran, ordinateur, câbles, imprimante, clavier souris, scanner et le remplacer par le nôtre.

Lorsque le poste était installé, il fallait faire attention à la prise réseau sur laquelle la platine est branchée car c'est ce qui va nous permettre de le mettre en réseau sur notre switch.

Il fallait alors faire un test de ping pour voir si le poste pouvait ping vers le switch actuel.

J'ai donc procéder ainsi pour l'installation de 3 postes.

Il m'a alors été demandé de venir les aider pour installer le switch. Il fallait trouver le câble qui reliait le réseau du magasin au switch et le brancher au nôtre. Une fois fait, il suffisait de reprendre le numéro de prise réseau de chaque poste qu'on avait remplacé et de le brancher sur notre switch.

On retourna alors sur les postes pour tester la connectivité entre les platines et le serveur belge.

Cette mission fut une bonne expérience car elle m'a permit de découvrir un autre aspect du métier et m'a mit en situation de travail "réel".

La seule difficulté rencontrée fut lors de la configuration du switch étant donné que je ne savais réellement comment cela fonctionnait, il m'a fallu un temps pour comprendre le fonctionnement.

- Départ pour Louvain et installation du matériel configuré dans le magasin

L'installation du magasin de Louvain s'est déroulé à peu près de la même manière que celui de Namur.

Cependant, cela a duré 3 jours étant donné que le magasin est plus grand, il y avait donc plus de postes.

De plus, à l'instar de Namur où je n'avais pas pu installer les caisses, je pu le faire à Louvain, je me suis donc occupé d'installer deux caisses, c'est à dire :

- UC
- écran tactil
- TPE
- scanner
- clavier souris
- imprimante caisse

Enfin, j'ai pu également m'occuper d'installer certains postes et imprimantes dans les bureaux de la direction, ce qui ne change pas de l'installation d'un poste basique à part que l'on a une UC.